

Online-Kommunikation mit Mitgliedern stärken

Text Yvonne Quirin und Olivier R. Lehmann

Das Online-Portal «mySMGV» dient als Dreh- und Angelpunkt im Informationsaustausch zwischen den Mitgliedern, den Regionalverbänden und dem SMGV. Es ist durch den Zentralvorstand genehmigt worden, um die Interaktion des Dachverbandes mit seinen Mitgliedern digital zu intensivieren. Nach einem ersten Versuch mit drei Regionalverbänden ist das Portal nun breiter nutzbar.



Mit «mySMGV» hat der SMGV eine weitere Möglichkeit des Daten- und Informationsaustauschs mit seinen Mitgliedern geschaffen.

(Bild: IStock)

Es besteht die Möglichkeit, sich als Unternehmen (Mitglied eines Regionalverbandes), Regionalverband oder Einzelperson auf der Plattform «mySMGV» zu registrieren und diese zu nutzen. Mit der Plattform erweitert der SMGV seine Kommunikationskanäle zu seinen Mitgliedern. «MySMGV» bietet den Nutzerinnen und Nutzern die Möglichkeit, die eigenen Daten jederzeit zu kontrollieren, aber auch anzupassen. Rechnungen und Dokumente, die mit dem SMGV

Die Autoren: Yvonne Quirin ist Leiterin Projektmanagement, Kommunikation und Digitalisierung sowie stv. Direktorin des SMGV. Olivier R. Lehmann ist Bereichsleiter Betriebswirtschaft des SMGV.

zu tun haben, können online eingesehen beziehungsweise heruntergeladen werden. Die Plattform wird laufend mit neuen Funktionen ausgebaut.

Während der gesamten Entwicklungsphase und der operativen Umsetzung haben die Verantwortlichen der Thematik Datenschutz grösste Beachtung geschenkt. Spezifische Dateneingaben sind für Portalbenutzer nur mit dem persönlichen Zugang umsetzbar, zum Beispiel bei der Lohnerhebung.

Der SMGV wird für analytische Zwecke nur anonymisierte und konsolidierte Daten auswerten und den «mySMGV»-Benutzern als Mehrwert zur Verfügung stellen. Ein Beispiel dafür sind Regieansätze im jeweiligen Regionalverband beziehungsweise der entsprechenden Wirtschaftsregion. Gerne gewährt der SMGV seinen Mitgliedern Einblick in die Daten, die er in seinem Adress- und Datenverwaltungssystem erfasst hat.

Erste Schritte

Berechtigte Nutzer erreichen das Portal «mySMGV» über ein persönliches Login. Auf der Einstiegsseite finden sie eine individuell gestaltbare Benutzeroberfläche mit verschiedensten Informationen und Grafiken auf einen Blick.

Auf der linken Seite steht ein Auswahlmenu zur Verfügung, das über Buttons einfach angeklickt werden kann. Im allgemeinen Teil sind alle Informationen und Daten zum Unternehmen und ab Herbst 2023 zur Einzelperson, die

beim SMGV gespeichert ist, vorhanden. Es sind dies:

Adresse

Unter der Rubrik «Adresse» ist die aktuelle Datenlage zum Unternehmen oder zur Einzelperson einsehbar. Mutationen lassen sich dem SMGV einfach über einen Button mitteilen. Nach der Verifikation der gemeldeten Mutation wird diese in das System eingetragen.

Mitteilungen

Der Bereich «Mitteilungen» dient dazu, Mitteilungen an den Dachverband zu verfassen. Diese treffen beim SMGV ein und werden innert kürzester Frist bearbeitet sowie beantwortet. In einer Liste können alle Mitteilungen an den Verband chronologisch eingesehen werden.

Rechnungen

Hier sind alle Rechnungen des Unternehmens aufgeführt. Im Weiteren kann der aktuelle Status der Rechnung, bezahlt oder nicht bezahlt, eingesehen werden. Nutzer können eine Rechnung jederzeit im PDF-Format herunterladen und ausdrucken.

Teil «Mitglieder»

Im Teil «Mitglieder» des Portals finden sich folgende Rubriken:

Mitgliedschaften

Unter der Rubrik «Mitgliedschaften» finden Unternehmen ihre Mitgliedschaften in den verschiedenen Regionalverbänden sowie die Zugehörigkeit zur ASA-Branchenlösung.

Applica

Der Reiter «Applica» weist alle zusätzlichen Abonnemente aus, die ein Unternehmen zusätzlich zum Mitgliederabonnement der «Applica» hat.

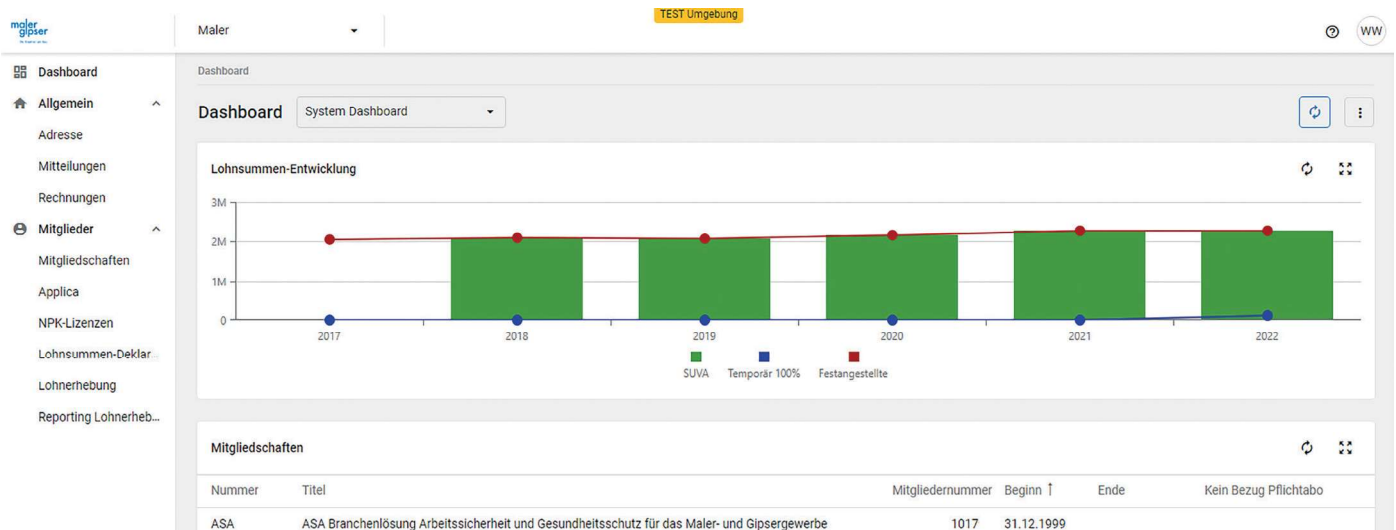
NPK-Lizenzen

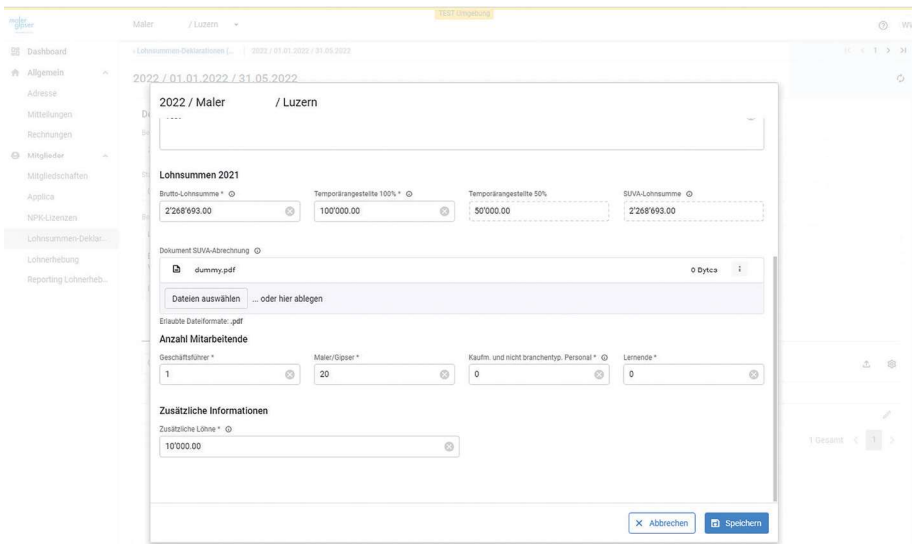
In der Rubrik «NPK-Lizenzen» werden alle Lizenzen geführt, über die das Unternehmen verfügt oder die es in der Vergangenheit bestellt hatte.

Lohnsummen-Deklaration

Die Lohnsummen-Deklaration ist eine digitale Eingabemaske zur Übermittlung der jährlichen Lohnsumme des Unter-

Die Einstiegsseite mit individuell gestaltbarer Benutzeroberfläche mit Informationen und Grafiken. (Bild: SMGV)





Die Deklaration der Lohnsummen ist eine der Möglichkeiten, die das neue Portal bietet. (Bild: SMGV)

nehmens. Hierbei wurde darauf geachtet, dass die Darstellung und Felder den jeweiligen Vorlagen des Regionalverbandes entsprechen und somit das Eintragen einfach und bequem erfolgen kann. Der Regionalverband erhält über den personalisierten Zugang Einsicht, welche Unternehmen bereits die Lohnsumme gemeldet haben und welche dies noch nicht getan haben. Die Endverarbeitung erfolgt auf Stufe Dachverband.

Lohnerhebung

Die letzte Rubrik betrifft die Lohnerhebung. Das alljährliche rosa- und blau-farbene Formular für die Lohnerhebung wird künftig im Portal vorhanden sein und kann dort einfach ausgefüllt beziehungsweise mutiert werden (siehe auch Artikel auf Seite 10).

Erste Erfahrungen

In Zusammenarbeit mit dem Thurgauer Malerunternehmer-Verband, den Luzernermalern und dem SMGV Region Bern hat der SMGV 2022 ein erstes Mal die Lohnsummenerfassung online angeboten. Es haben 75 von 108 Unternehmen ein Login für das Portal angefordert. Einige davon haben die Lohnsummendeklaration über das Portal getätigt und ausgefüllt. Parallel dazu verteilten die Regionalverbände die bekannten Excel-Erfassungslisten.

Erste Rückmeldung bezüglich Handling, Erfassung und Beurteilung des Portals sind beim SMGV eingetroffen und

haben falls möglich zu Verbesserungen geführt. Anmerkungen der verschiedenen Regionalverbände sind zudem in die Entwicklung des Portals eingeflossen.

Ausblick und Fazit

Im August 2022 wird die Lohnerhebung erstmals online im ganzen deutschsprachigen Verbandsgebiet durchgeführt. Die Unternehmen können einen personalisierten Zugang beantragen und haben somit die Möglichkeit, die Lohnerhebung online auszufüllen. Natürlich können dieses Jahr auch noch die Papier-Formulare ausgefüllt und per Post zurückgeschickt werden. Im Frühjahr 2023 soll die Lohnsummenerfassung für die Mitgliederbeiträge, Stufe Regional und Dachverband, überwiegend online erfolgen.

Der SMGV ist sich bewusst, dass das neue Portal in den nächsten Jahren die Akzeptanz der Mitglieder gewinnen muss. Er ist überzeugt, mit «mySMGV» den Mitgliedern eine Plattform zu bieten, die bestehende Dienstleistungen digital nutzbar macht und mit weiteren Angeboten ausgebaut werden kann.

Jetzt Login anfordern!

Fordern Sie gleich über www.smgv.ch/mysmgv Ihr persönliches Login zur Lohnsummendeklaration beziehungsweise Lohnerhebung als Unternehmer/-in an! Sie erhalten Ihre Zugangsdaten ab 2. August 2022.